

# Intelligence relationnelle.

**Durée :** 7h

## Objectifs de la formation

- Comprendre les bases de l'intelligence relationnelle et son impact sur la communication.
- Découvrir et utiliser le modèle DISC pour identifier les styles comportementaux.
- Développer des compétences d'agilité relationnelle pour mieux interagir avec des profils divers.
- Savoir adapter sa communication en fonction des comportements DISC.

## Modalité pédagogique

Alternance entre transfert de savoir-faire et d'attitudes, avec des exercices et des mises en situations concrets, des tests avec les participants et des analyses de situations. Cette méthode permet une appropriation rapide des sujets par les stagiaires.

## Moyens techniques, moyens d'évaluation et pédagogiques

- Outils techniques et méthodes professionnelles d'animation utilisés par le formateur
- Support pédagogique et document à disposition des stagiaires
- Test de positionnement
- Évaluation pendant et fin de formation
- Mise en situation tout au long de la formation

## Programme de formation

### **Module 1 : Introduction à l'intelligence relationnelle et l'agilité comportementale**

- Définition de l'intelligence relationnelle et son importance dans les interactions professionnelles.
- Concept d'agilité relationnelle : savoir s'adapter à des environnements et interlocuteurs divers.
- Présentation de situations relationnelles complexes en milieu professionnel.

### **Module 2 : Découverte du modèle DISC**

- Test rapide DISC : évaluation personnelle pour identifier son propre style.
- Les 4 profils comportementaux du modèle DISC :
  - D : Dominant
  - I : Influent
  - S : Stable
  - C : Consciencieux
- Comprendre les forces, les motivations et les défis de chaque profil.

### **Module 3 : Atelier pratique : identifier les profils DISC**

- Exercices d'observation des comportements pour identifier les profils DISC dans les interactions courantes.
- Cas pratiques : Analyse de personnalités à partir d'exemples concrets.
- Partage en groupe sur les expériences vécues et l'impact des différents profils sur la dynamique d'équipe.

### **Module 4 : Adapter sa communication en fonction des profils DISC**

- Techniques de communication pour chaque type de profil DISC.
- Savoir ajuster son style de communication selon le profil de son interlocuteur.
- Cas pratiques : simulations d'entretiens avec différents profils DISC pour s'entraîner à adapter son discours.

### **Module 5 : Agilité relationnelle et gestion des conflits**

- Comment utiliser le modèle DISC pour prévenir et résoudre des conflits.
- L'agilité relationnelle face aux tensions ou incompréhensions entre différents profils comportementaux.

### **Module 6 : (Atelier) Mise en pratique de l'agilité comportementale**

- Simulations de situations professionnelles avec différents scénarios : réunions, entretiens, négociations.
- Exercice de mise en situation où chaque participant joue un profil DISC spécifique.
- Feedback collectif et analyse des comportements observés.